



東華三院  
青少年及家庭服務部

「上網 ICU」網絡義工培訓計劃 - 第二期

A. 計劃理念：

培訓網絡義工，協助網上外展巡查，連結受困擾的青年人，建設安全友善的 O to O (Online to Online / Online to Offline) 支援網。

B. 對於成為網絡義工，期望你：

1. 是十八歲或以上；
2. 有著樂於助人的熱誠；
3. 樂於透過不同電子媒介與他人溝通；
4. 不怕常「食檸檬」；
5. 願意接受網絡義工訓練及督導以提升自己；
6. 具有健談、富耐性和積極的特質。

C. 義工服務內容：網上外展、預防教育工作及網上輔導支援工作

D. 義工服務更期：每週服務時間不少於 4 小時；每月不少於一次於晚間進行(6pm 至 10pm)

※ 完成訓練、實習及考核評估合格者將獲頒訓練證書；

※ 完成訓練後 6 個月內，服務不少於 80 小時者會獲發網上外展服務證書，以示感謝和嘉許。

E. 截止報名日期：30/6/2017

F. 面試日期：7/7/2017 或 8/7/2017 (必須通過面試遴選者方能參與訓練)

G. 面試地點：東華三院心瑜軒 / 平和坊

H. 訓練/實習地點：東華三院心瑜軒 / 平和坊

I. 費用：免費

J. 報名方法：(1) 登入東華三院心瑜軒網址([icapt.tungwahcsd.org](http://icapt.tungwahcsd.org))，填寫並提交報名表；或  
(2) 在網頁下載報名表，填妥後電郵至 [rex.cheung@tungwah.org.hk](mailto:rex.cheung@tungwah.org.hk)；或  
(3) 親臨東華三院心瑜軒(地址：香港灣仔軒尼詩道 199-203 號東華大廈 8 樓)索取報名表，填寫後交回上址。

K. 查詢電話：請致電 28274321，聯絡陳加莉姑娘或張煒燊先生。

L. 備註：(1) 截止日期後三個工作天內以電話通知面試確實日；  
(2) 成功錄取者將於面試後一星期內收到確認通知。

東華三院  
青少年及家庭服務部  
「上網 ICU」網絡義工培訓內容 - 第二期

| 日期及時間   | 題目              | 內容   |
|---|-----------------|--|
| <b>14/7/2017</b><br>下午 6 時<br>至<br>下午 10 時<br>(4 個小時) | 計劃詳情            | <ul style="list-style-type: none"> <li>講解計劃及訓練內容</li> </ul>  |
|   | 團隊建立訓練          | <ul style="list-style-type: none"> <li>透過性格透視® 活動加強自己和對團隊的認識</li> <li>學習團隊建立技巧及態度</li> </ul>   |
| <b>21/7/2017</b><br>下午 7 時<br>至<br>下午 10 時<br>(3 個小時) | 認識賭博及其他成癮       | <ul style="list-style-type: none"> <li>賭博及成癮的流行率及影響</li> <li>成因及理論</li> <li>理財及債務輔導初探</li> </ul>                                     |
|   | 成癮與共生精神疾病       | <ul style="list-style-type: none"> <li>成癮問題與情緒/精神健康</li> <li>情緒及精神疾病探討</li> <li>網上青年與情緒/精神健康關係</li> </ul>                            |
| <b>28/7/2017</b><br>下午 7 時<br>至<br>下午 10 時<br>(3 個小時) | 網上巡查/輔導技巧及道德    | <ul style="list-style-type: none"> <li>認識義工守則及概念</li> <li>辨識有需要的網上青年</li> <li>評估網上青年的需要</li> <li>網絡安全及道德</li> <li>危機評估及處理</li> </ul> |
| <b>4/8/2017</b><br>下午 7 時<br>至<br>下午 10 時<br>(3 個小時)  | 溝通及關係建立         | <ul style="list-style-type: none"> <li>網絡義工的角色</li> <li>與網上青年建立關係</li> <li>協助網上青年解困</li> <li>網上輔導技巧的認識和討論</li> </ul>                 |
| <b>8/2017- 9/2017</b><br>(12 小時)                      | 實習 及 考核         | <ul style="list-style-type: none"> <li>提供網上巡查/輔導服務</li> <li>接受臨床督導</li> </ul>  |
| <b>10/2017 – 6/2018</b>                               | (不少於 80 小時)義工服務 |  |

備註: 為確保服務質素, 每位受訓學員於接受訓練前須通過面試甄選; 也須通過考核評估才能進行網上外展/輔導服務, 期間必須接受督導。訓練及督導日期以本中心最後公佈為準。



東華三院  
青少年及家庭服務部  
「上網 ICU」網絡義工培訓計劃

**報名表申請須知**

1. 填寫此表格甲、乙和丙部；
2. 經面試遴選的參加者將接受 25 小時的網絡義工訓練；
3. 截止日期後一個星期以電話通知面試確實日期；
4. 面試日期儘量就報名者意願安排，本中心保留最終決定權；
5. 成功錄取者將於面試後一星期內收到確認通知。

**甲部**

姓名：(英文) \_\_\_\_\_ (中文) \_\_\_\_\_

性別： \_\_\_\_\_ 出生日期： \_\_\_\_\_ 年齡： \_\_\_\_\_

通訊地址： \_\_\_\_\_

聯絡電話： \_\_\_\_\_ 電郵地址： \_\_\_\_\_

教育程度： \_\_\_\_\_ 學系： \_\_\_\_\_

公司 / 學校名稱： \_\_\_\_\_

強項/興趣： \_\_\_\_\_

**乙部** 請填上面試日期及時間的優先次序，首選為 1，次選為 2，如此類推。

| 日期/時段    | 10am- 12pm | 12pm-2pm | 2pm-4pm | 5pm-7pm | 7pm-9pm |
|----------|------------|----------|---------|---------|---------|
| 7/7/2017 |            |          |         |         |         |
| 8/7/2017 |            |          |         |         |         |

面試日期和時間會儘量按報名者意願安排，本中心保留最後決定權。

**收集個人資料聲明**

東華三院會遵守《個人資料(私隱)條例》中所列的規定，以保障資料當事人的利益，包括確保儲存的個人資料準確無誤並妥善儲存。本中心將運用你的個人資料(包括你的姓名、電話和電郵)作為日後發送本中心服務及活動資訊，以及就義工活動與你聯絡。你可以隨時致電本中心 2827 4567，要求停止使用你的個人資料作上述用途。

本人 同意 / 不同意\* 東華三院使用我的個人資料作上述用途。(\*請刪除不適用者)

**乙部** 請回答下列所有問題。

1. 有甚麼原因推動你想為網絡義工？

---

---

2. 你期望在網絡義工服務中得到甚麼？

---

---

3. 你認為一位優秀的網絡義工，須具備甚麼條件？

---

---

4. 你認為成癮或/及賭博問題的青年人有甚麼需要？

---

---

5. 你對於網絡義工服務有甚麼看法？

---

---

6. 若你成為網絡義工後，如何實踐服務承諾？

---

---

申請人簽名: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**職員專用**

|      |              |
|------|--------------|
| 面試日期 | 2017年7月____日 |
| 取錄結果 | 取錄 / 不取錄     |
| 備註   |              |